

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

### MÜŞTERİ AYDINLATMA VE BİLGİLENDİRME METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Artcom Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("ŞİRKET" veya "Artcom Telekomünikasyon" olarak adlandırılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır. "Artcom Telekomünikasyon" a iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVKK madde 5'te yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

1.Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda toplamakta ve işlemekteyiz.

#### 1.1. Veri Kategorizasyonu

Veri Grupları	Kişisel Veriler( özel nitelikli olanlar da dahil)
Kimlik Bilgisi	Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi, keş adresi, ip adresi, log kayıtları
Finans Bilgisi	Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri
Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi	Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler
Cinsiyet Bilgisi	Cinsiyet
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	"Artcom Telekomünikasyon" in tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri (işyeri sayılan) alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar
Hukuki İşlem Bilgisi	Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler
Müşteri İşlem Bilgisi	Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi
Pazarlama Verisi	Anket çalışmasıyla elde edilen veriler, Çerez kayıtları
Sağlık Verisi (Özel nitelikli veri)	Covid 19 geçirip geçirmediği ve/veya temaslı olup olmadığı

#### 1.2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği

Veri Kategorisi	Veri İşleme Amacı
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri,	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

	Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi Sigorta İşlemlerinin Takibi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Talep ve Şikayetlerin Takibi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Finans Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
Müşteri İşlem Bilgisi	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Talep ve Şikayetlerin Takibi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Cinsiyet	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
Görsel ve işitsel kayıtları	Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuki İşlem Bilgisi	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Cinsiyet	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Cinsiyet	Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Sağlık	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kimlik Verisi, İletişim Verisi	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Pazarlama	Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

## 2. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı
İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler)	Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi Mali kayıtların denetlenmesi
İş ortağı (mali müşavir)	Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması.
İş ortağı(Broker Sigorta Şirketi)	Sigorta İşlemlerinin Takibi

Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi
Tedarikçi (Araç Kiralama Şirketi, Nakliye Şirketi)	Mal Sevkiyatı yapılırken irsaliye bilgilerinizin nakliye firmasına verilmesi
Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi Şirketi)	Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için
Hissedarlar	İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi
Tedarikçi(Ölçme-değerlendirme uzmanı)	Müşteri memnuniyeti vb. konularda yapılacak anket ile pazar araştırması vb. çalışmaları
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Pandemi nedeniyle talep halinde Sağlık Bakanlığı gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi
Özel Hukuk Tüzel Kişisi	Sözleşme konusu faaliyetlerin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, "Artcom Telekomünikasyon" tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, "Artcom Telekomünikasyon" in meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

### 4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- 1-) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-) Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-) Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5-) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6-) Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7-) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- 8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, ([www.koresturkiye.com](http://www.koresturkiye.com)) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz iletişim formunu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile "Artcom Telekomünikasyon" e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için

(www.koresturkiye.com) adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen adresimize veya [info@koresturkiye.com](mailto:info@koresturkiye.com) adresimize iletebilirsiniz.